

TERMOS DE USO PARA UTILIZAÇÃO DO SITE DA BEZZ

Bem-vindo(a) ao *site* da **Bezz Sociedade de Crédito Direto S.A. (“Bezz”)**, uma empresa com sede na Avenida Rio Branco, n. 125, 7º andar, Centro, CEP 20040-006, Rio de Janeiro/RJ, que viabiliza soluções de crédito para o mercado condominial, em conformidade com todas as regras e regulamentações estabelecidas pelo Banco Central.

Estes Termos de Uso (“Termos”) estabelecem as diretrizes para acessar e usar o nosso *website*, abrangendo as suas eventuais funcionalidades, recursos e serviços oferecidos (“Serviços”), sendo aplicáveis a toda e qualquer pessoa que utilize nosso *site* (“Usuário” ou “Você”).

Ao acessar e usar o nosso Website, Você concorda em cumprir e ficar vinculado aos seguintes Termos de Uso. Por favor, leia-os atentamente antes de prosseguir e caso não concorde com qualquer parte, por favor, não utilize o nosso site.

1. Serviços oferecidos em nosso site

O nosso site se destina a permitir que o Usuário tenha acesso a informações e conteúdos relacionados com a **Bezz**, tais como:

- Informações sobre quem somos e quais os nossos produtos e serviços;
- Formulário de solicitação de atendimento: Disponibilizamos um formulário para que Você solicite simulação de crédito mediante o envio de informações básicas;
- Inscrição para Receber Novidades: Você tem a opção de se inscrever para receber novidades e informações sobre nossos produtos e serviços. Ao se inscrever, você concorda em receber comunicações periódicas de nossa parte por e-mail. Você pode optar por não receber essas comunicações a qualquer momento, seguindo as instruções de cancelamento de inscrição incluídas em cada mensagem;
- Canais de atendimento, como SAC, Ouvidoria e Canal de Denúncias.

A **Bezz** se reserva o direito de incluir, excluir ou alterar os conteúdos e eventuais funcionalidades do *site*, bem como suspendê-lo temporariamente, a qualquer momento, independentemente de aviso-prévio.

2. Acesso e uso do *website*

O nosso *site* é direcionado apenas às pessoas maiores de 18 (dezoito anos) residentes e domiciliadas no Brasil.

2.1. Uso do Website

Você declara, reconhece e concorda que toda e qualquer ação executada durante o uso do nosso *site* será de sua exclusiva e integral responsabilidade, devendo isentar e indenizar a **Bezz** de quaisquer riscos que possam ocorrer, como reclamações, prejuízos, perdas e danos causados à **Bezz** em decorrência de tais ações ou manifestações.

2.2. Conduta do Usuário

Você concorda em usar o *site* apenas para fins legais e de maneira que não infrinja os direitos de terceiros, nem restrinja ou iniba o uso e aproveitamento do *site* por terceiros, ficando **expressamente proibido**:

- Utilizar o site para qualquer propósito ilegal.
- Enviar ou transmitir qualquer material ilegal, ameaçador, difamatório, obsceno, pornográfico ou qualquer outro material que possa infringir qualquer lei.
- Interferir ou tentar interferir no funcionamento adequado do site.

2.3. Envio de informações pessoais

É possível que Você nos envie uma solicitação de simulação de crédito através do formulário no nosso *website*. Para tanto, Você deverá fornecer certas informações pessoais, como nome, e-mail e número de celular.

Recomendamos que as informações fornecidas no momento do preenchimento sejam verdadeiras e precisas para que possamos responder adequadamente à sua solicitação. A **Bezz** não será responsável por qualquer resultado ou prejuízo decorrente da falsidade das suas informações pessoais ou da não atualização delas.

3. Privacidade

Respeitamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger as informações pessoais que você compartilha conosco. Ao utilizar nosso site, você está consentindo com o uso de suas informações de acordo com nossa Política de Privacidade, onde informamos sobre como coletamos, usamos e protegemos suas informações pessoais.

Para mais informações, consulte a nossa Política de Privacidade publicada no site bezz.com.br.

4. Conteúdo de terceiros

Nosso *site* pode conter *links* para *sites* de terceiros que não são de propriedade ou controlados pela **Bezz**. Não assumimos nenhuma responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de *sites* de terceiros. Você reconhece e concorda que a **Bezz** não será responsável, direta ou indiretamente, por qualquer dano ou perda causados por ou em conexão com o uso de ou confiança em qualquer conteúdo, bens ou serviços disponíveis em ou através de tais *sites* ou serviços.

5. Isenção de Garantias e Limitação de Responsabilidade

5.1. Isenção de Garantias

O site e todo o conteúdo, materiais, informações, produtos e serviços incluídos ou disponibilizados para você através do site são fornecidos "como estão" e "conforme disponíveis" para seu uso. A **Bezz** não faz representações ou garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, sobre a operação do *site* ou as informações, conteúdo, materiais, produtos ou serviços incluídos no *site*.

5.2. Limitação de Responsabilidade

Em nenhum caso a **Bezz**, seus diretores, funcionários, parceiros, agentes, fornecedores ou afiliados serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, sem limitação, perda de lucros, dados, uso, boa vontade ou outras perdas intangíveis, resultantes de (i) seu uso ou incapacidade de usar o *site*; (ii) qualquer conteúdo obtido do *site*; e (iii) acesso não autorizado, uso ou alteração de suas transmissões ou conteúdo, seja com base em garantia, contrato, ato ilícito (incluindo negligência) ou qualquer outra teoria legal.

6. Direito de propriedade intelectual

Todo o conteúdo presente neste *site* é de propriedade exclusiva da **Bezz**, ou devidamente licenciado por terceiros, e protegido por direitos autorais e outras leis de propriedade intelectual aplicáveis. Você pode utilizá-lo para fins pessoais e não comerciais. Não é permitida nem autorizada a utilização, reprodução, distribuição, exibição, no todo ou em parte, de qualquer propriedade intelectual da **Bezz** por terceiro, sem o seu consentimento prévio. Qualquer uso não autorizado dos materiais deste site pode violar a legislação e resultar em penalidades civis e criminais.

7. Indenização

Você concorda em indenizar e isentar a **Bezz**, seus diretores, funcionários, parceiros, agentes, fornecedores ou afiliados de qualquer reivindicação ou demanda, incluindo honorários advocatícios razoáveis, feita por qualquer terceiro devido ou decorrente de seu uso do site, sua violação destes Termos de Uso ou sua violação de quaisquer direitos de terceiros.

8. Segurança da informação

A **Bezz** valoriza a segurança de suas informações, por isso, adota medidas técnicas e organizacionais para proteger todas as informações que você compartilha durante sua visita ao *site* contra acesso não autorizado e uso indevido. No entanto, é importante lembrar que nenhum método de transmissão pela internet é completamente seguro.

9. Dúvidas e esclarecimentos

Caso tenha dúvidas sobre estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail sac@bezz.com.br ou canais de atendimento disponibilizados em nosso site.

Ao utilizar nosso site, você concorda com os termos descritos acima.

10. Versões deste Termo

A **Bezz** se reserva o direito de atualizar estes Termos de Uso periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas e serviços. Recomendamos que você revise esta página regularmente para estar ciente de quaisquer atualizações. A continuidade do uso deste site após a publicação de alterações significará que Você aceita essas alterações.

versão	Data da elaboração/revisão	alterações
1ª	03/06/2025	Versão inicial
2ª	03/06/2026	Revisão anual

Documento aprovado digitalmente por:



Fernando Henrique Schneider

Data da aprovação: 26/08/2026 22:37:30

d375c0b27906e2a1852ac53ba918934316923b49



Leonardo Conde Villar Schneider

Data da aprovação: 26/08/2026 11:37:18

030a8429e4dbed97a3fa06c744ce6f7aa87cd611